Conditions générales de vente

Version du 15 novembre 2026.

Préambule et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes des produits décrits à l'article « Produits » conclues par la Cave Coopérative de Perwez avec ses clients, qu'ils soient consommateurs (personnes physiques qui achètent à des fins étrangères à leur activité professionnelle) ou professionnels, y compris les ventes conclues via la boutique en ligne www.ccp.vin.

Les présentes CGV sont portées à la connaissance du client avant la conclusion du contrat (sur le site www.ccp.vin, sur les tarifs, offres et bons de commande, et sur simple demande). Toute commande passée auprès de la Cave Coopérative de Perwez implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, qui prévalent sur toute condition d'achat du client et sur toute disposition contraire figurant sur ses bons de commande ou autres documents, sauf accord écrit contraire entre les parties.

Les présentes CGV ne limitent en aucun cas les droits impératifs que la loi reconnaît aux consommateurs.

Identité du vendeur

Dénomination	Cave Coopérative de Perwez SC (société coopérative)
Numéro d'entreprise	1024.639.407 — TVA BE 1024.639.407 — RPM Brabant wallon
Siège	Rue du Chenois 23, 1367 Ramillies, Belgique
Chai (retraits et retours)	Rue de Bettinval 23, 1390 Grez-Doiceau, Belgique
Contact	info@ccp.vin +32 492 94 96 94
Compte bancaire	BE68 1036 0105 7134

Produits

La Cave Coopérative de Perwez commercialise des raisins, moûts, vins (tranquilles et effervescents), jus de raisin et autres sous-produits issus des vignes de ses coopérateurs.

La vente de boissons alcoolisées est réservée aux personnes ayant atteint l'âge légal requis en Belgique, soit 16 ans pour le vin (y compris le vin mousseux) auquel n'a été ajouté ni alcool ni arôme d'alcool, et 18 ans pour toute autre boisson alcoolisée (notamment vins aromatisés, vins de liqueur et eaux-de-vie). En passant commande, le client atteste avoir l'âge requis. La Cave Coopérative de Perwez peut exiger une preuve d'âge lors du retrait ou de la livraison et refuse de remettre les produits si elle n'est pas fournie ; la commande est alors annulée et le prix payé remboursé.

Pour toute commande passée par un client professionnel (restaurateur, revendeur, distillerie, etc.), celui-ci s'engage à communiquer son numéro de TVA ou son numéro d'entreprise.

Prix

Tous les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TVA et accises incluses). Les prix communiqués aux clients professionnels peuvent être exprimés hors TVA, ce qui est alors indiqué expressément. Les frais de livraison éventuels sont indiqués séparément, avant la commande.

Les tarifs peuvent être révisés à tout moment, notamment en fonction du millésime et des volumes disponibles. Une révision n'affecte pas les commandes déjà passées : le prix applicable est celui affiché ou communiqué au client au moment où il passe sa commande. Les offres de prix adressées aux clients professionnels sont valables pendant la durée qui y est indiquée, à défaut pendant 30 jours.

Commande

Chaque commande est soumise à la disponibilité des produits au moment de sa réception. Avant de l'avoir confirmée, la Cave Coopérative de Perwez peut refuser une commande en cas d'indisponibilité des produits, d'erreur manifeste sur le prix ou la description, de commande anormale (notamment quant aux quantités) ou de litige de paiement antérieur avec le client. Si, après confirmation, un produit s'avère indisponible, elle en informe le client sans délai ; celui-ci peut accepter un produit équivalent qui lui est proposé ou obtenir l'annulation de la commande pour les produits concernés, et tout montant déjà payé pour ceux-ci lui est remboursé au plus tard dans les 14 jours.

Le contrat est conclu à l'envoi par la Cave Coopérative de Perwez de la confirmation écrite (courriel) de la commande. Les commandes passées sur la boutique en ligne sont en outre soumises à l'article « Commande en ligne » ci-dessous.

Commande en ligne (boutique www.ccp.vin)

La boutique en ligne propose exclusivement les vins de la Cave Coopérative de Perwez. Les produits ne sont pas expédiés par voie postale ni par transporteur : ils sont soit retirés au chai, soit retirés auprès d'un point de retrait tenu par un coopérateur, soit livrés par la Cave Coopérative de Perwez dans un rayon de 20 km autour du chai.

Étapes de la commande : le client sélectionne les produits et les quantités, choisit le mode de remise (retrait au chai, point de retrait ou livraison), vérifie le récapitulatif de sa commande (produits, quantités, prix total TVA et accises comprises, frais de livraison éventuels), peut à ce stade corriger toute erreur de saisie, prend connaissance des présentes CGV et les accepte, puis valide sa commande en cliquant sur le bouton « Commander avec obligation de paiement ». Il est alors dirigé vers la page de paiement sécurisée.

Paiement : le prix est payé en ligne au moment de la commande, par l'intermédiaire du prestataire de paiement Mollie, au moyen des modes de paiement proposés sur la page de paiement. La Cave Coopérative de Perwez n'a pas accès aux données de carte du client.

Confirmation : dès réception du paiement, la Cave Coopérative de Perwez adresse au client un courriel de confirmation reprenant le détail de la commande, accompagné des présentes CGV et du formulaire de rétractation (en pièce jointe, format PDF). Le contrat est conclu à l'envoi de ce courriel. La commande est archivée par la Cave Coopérative de Perwez, qui en fournit une copie au client sur demande. Le contrat est conclu en français.

Retrait : les produits sont tenus à la disposition du client, au chai ou au point de retrait choisi, aux adresses et horaires indiqués dans la confirmation de commande. Ils peuvent être retirés par le client ou par une personne majeure qu'il désigne, sur présentation de la référence de commande. Le client dispose de 30 jours à compter de l'avis de mise à disposition pour retirer sa commande ; à défaut, et après un rappel resté sans suite pendant 14 jours, la Cave Coopérative de Perwez peut annuler la commande et rembourse alors le prix payé. Les points de retrait sont tenus par des coopérateurs agissant pour le compte de la Cave Coopérative de Perwez, qui reste seule responsable de l'exécution de la commande jusqu'à la remise des produits au client.

Livraison : la livraison est assurée par la Cave Coopérative de Perwez, ou par une personne qu'elle mandate, aux conditions (frais, jours et créneaux) indiquées sur la boutique avant la validation de la commande. Le client, ou une personne majeure qu'il désigne, doit être présent pour réceptionner les produits.

Délai : sauf autre délai indiqué lors de la commande, les produits sont mis à disposition ou livrés au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat.

Livraison et retrait

Les produits peuvent être retirés directement au chai de la Cave Coopérative de Perwez, ou livrés à l'adresse indiquée par le client, selon les modalités convenues lors de la commande.

Toute modification de l'adresse de livraison doit être communiquée à la Cave Coopérative de Perwez avant l'expédition des produits.

Les délais de livraison ou de mise à disposition sont communiqués à titre indicatif et ne constituent pas un engagement ferme, sauf accord écrit contraire. Pour le client consommateur, à défaut de délai convenu, la livraison ou la mise à disposition intervient au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat ; si ce délai, ou le délai convenu, n'est pas respecté, le consommateur peut, après avoir accordé un délai supplémentaire raisonnable resté sans effet, mettre fin au contrat et obtenir le remboursement des sommes payées.

Client professionnel : les risques sont transférés au client dès la remise des produits au premier transporteur, même lorsque les frais de transport sont à charge de la Cave Coopérative de Perwez. Lorsque celle-ci assure elle-même la livraison, les risques sont transférés à la remise des produits à l'adresse de livraison ; en cas de retrait, à la remise des produits au client.

Client consommateur : les risques ne lui sont transférés qu'au moment où lui-même, ou un tiers qu'il a désigné autre que le transporteur, prend physiquement possession des produits.

Paiement

Sauf accord particulier, le paiement est dû net et sans escompte, comptant, au retrait ou à la livraison, en espèces (dans les limites fixées par la loi) par paiement électronique lorsque ce moyen est proposé, ou par virement bancaire sur le compte de la Cave Coopérative de Perwez. Les commandes passées sur la boutique en ligne sont payées en ligne au moment de la commande. Pour les clients professionnels, un délai de paiement peut être convenu ; à défaut de précision, les factures sont payables au comptant à réception.

Client professionnel : tout retard de paiement entraîne, de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application d'un intérêt de 1,25 % par mois de retard, calculé prorata temporis, ainsi que, si la facture reste impayée 8 jours après une mise en demeure restée sans effet, une indemnité forfaitaire complémentaire de 10 % du montant dû, avec un minimum de 50 €. Chaque mise en demeure envoyée par lettre recommandée entraîne en outre des frais administratifs de 10 €.

Client consommateur : en cas de non-paiement à l'échéance, la Cave Coopérative de Perwez adresse au consommateur un premier rappel gratuit, qui lui laisse un délai de quatorze jours calendrier pour payer, à compter du troisième jour ouvrable suivant l'envoi du rappel sur papier ou du premier jour ouvrable suivant son envoi par voie électronique. À défaut de paiement dans ce délai, le montant dû est majoré d'intérêts de retard au taux prévu par la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales et d'une indemnité forfaitaire de 20 € si le montant dû est inférieur ou égal à 150 € ; de 30 € majorés de 10 % du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01 € et 500 € si le montant dû est compris entre ces deux montants ; de 65 € majorés de 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à 500 €, avec un maximum de 2.000 €, si le montant dû dépasse 500 €. Si la Cave Coopérative de Perwez ne rembourse pas dans les délais une somme due au consommateur, celui-ci a droit aux mêmes intérêts et indemnités.

Les produits vendus restent la propriété de la Cave Coopérative de Perwez jusqu'au paiement intégral du prix, nonobstant le transfert des risques au client dès la livraison ou le retrait.

Réclamations et garantie

Client professionnel : toute réclamation relative à la qualité, à la quantité ou à la conformité des produits doit être adressée par écrit à la Cave Coopérative de Perwez dans les 8 jours suivant la livraison ou le retrait pour les défauts apparents (quantité, casse, étiquetage, produit erroné), et dans les 8 jours de leur découverte pour les défauts cachés (par exemple un goût de bouchon), au plus tard 12 mois après la livraison. Passé ces délais, les produits sont réputés acceptés sans réserve.

Client consommateur : le délai de 8 jours ci-dessus ne lui est pas applicable. Il bénéficie de la garantie légale de conformité de deux ans à compter de la livraison et signale le défaut dans un délai de deux mois à partir du moment où il l'a constaté. En cas de défaut de conformité, il a droit au remplacement du produit ou, si celui-ci est impossible, à une réduction du prix ou au remboursement.

Une réclamation ne dispense pas le client professionnel du paiement des sommes dues dans les délais convenus.

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité prévue par le droit belge. Ne constituent pas des défauts de conformité les altérations résultant de la conservation du produit par le client après sa remise (exposition à la lumière, à la chaleur ou toute conservation non conforme aux usages), ni les phénomènes naturels propres au vin, tels que la formation d'un dépôt ou de cristaux de tartre.

Droit de rétractation

Le Code de droit économique belge prévoit, pour les contrats conclus à distance (notamment via la boutique en ligne www.ccp.vin, par téléphone ou par courriel) avec un client consommateur, un droit de rétractation de 14 jours calendaires à compter du jour où le consommateur, ou un tiers qu'il a désigné, prend physiquement possession des produits (en cas de retrait, le jour du retrait), sans obligation de justification, en utilisant le formulaire type de rétractation joint en annexe ou par toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté.

Ce droit ne s'applique pas lorsque la vente est conclue en présence physique simultanée des parties, par exemple lorsque le client choisit et achète les produits sur place au chai ou sur le stand de la Cave Coopérative de Perwez lors d'un salon. Il s'applique en revanche aux commandes passées à distance, notamment sur la boutique en ligne, même lorsque les produits sont retirés en personne au chai ou à un point de retrait. Il ne s'applique pas non plus aux clients professionnels agissant dans le cadre de leur activité.

En cas de rétractation, le consommateur restitue les produits au chai (adresse ci-dessus), ou à tout autre lieu convenu, au plus tard 14 jours après avoir notifié sa rétractation ; les frais éventuels de cette restitution sont à sa charge. Il n'est responsable que de la dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir leur nature et leurs caractéristiques : une bouteille ouverte ou entamée perd tout ou partie de sa valeur, qui peut être déduite du remboursement. La Cave Coopérative de Perwez rembourse le prix payé, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du choix exprès d'un mode de livraison plus coûteux que le mode standard proposé), par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat sauf accord exprès du consommateur pour un autre moyen, sans frais pour lui, au plus tard 14 jours après avoir été informée de la rétractation ; elle peut différer ce remboursement jusqu'à la restitution des produits ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve de leur restitution, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Force majeure

La responsabilité de la Cave Coopérative de Perwez ne pourra être engagée si l'inexécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations résulte d'un cas de force majeure, notamment (liste non exhaustive) : intempéries affectant les récoltes, grève, incendie, panne informatique ou de réseau imputable à un tiers, ou toute autre circonstance échappant raisonnablement à son contrôle. Dans un tel cas, l'exécution de l'obligation concernée est suspendue tant que dure l'empêchement. S'il se prolonge au-delà de 30 jours, chaque partie peut mettre fin à la commande concernée par écrit, sans indemnité de part ni d'autre ; les sommes déjà payées pour des produits non livrés sont remboursées.

Protection des données personnelles

Les données personnelles communiquées par le client (identité, coordonnées, détails de la commande et du paiement) sont traitées par la Cave Coopérative de Perwez, responsable du traitement, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), aux fins de l'exécution des commandes et de la gestion de la relation commerciale (base légale : exécution du contrat) et du respect de ses obligations comptables et fiscales (base légale : obligation légale). Elles ne sont communiquées qu'aux prestataires nécessaires à ces fins (hébergement du site, prestataire de paiement, comptabilité) et sont conservées pendant la durée de la relation commerciale, puis pendant les délais de conservation imposés par la loi.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de ses données, qu'il peut exercer en contactant la Cave Coopérative de Perwez à info@ccp.vin, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (www.autoriteprotectiondonnees.be). Plus de détails figurent dans la politique de confidentialité publiée sur www.ccp.vin.

Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont exclusivement régies par le droit belge, à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (Vienne, 11 avril 1980).

Tout litige avec un client professionnel relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence exclusive des juridictions de l'arrondissement judiciaire du Brabant wallon (justice de paix ou tribunal de l'entreprise, selon leurs compétences respectives). Les litiges avec un client consommateur sont portés devant les juridictions compétentes selon les règles légales. Le consommateur peut également s'adresser gratuitement au Service de Médiation pour le Consommateur (www.mediationconsommateur.be) en vue d'un règlement amiable.

Si l'une des clauses des présentes CGV était déclarée nulle ou inapplicable, les autres clauses resteraient pleinement applicables.

Annexe — Formulaire type de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de la Cave Coopérative de Perwez, Rue du Chenois 23, 1367 Ramillies, info@ccp.vin (le formulaire peut être envoyé par courriel) :

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) ci-dessous :

Produits et numéro de commande : _____

Commandé le (*) / reçu le (*) : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : _____

Date : _____

(*) Biffez la mention inutile.

L'alcool nuit à la santé.